

## **Termini & Condizioni ricarica online**

### **ART. 1 - OGGETTO**

1.1) Le presenti Condizioni di ricarica della carta SIM prepagata Digi mobil (di seguito "Digi") disciplinano il servizio di ricarica del credito della SIM attraverso il sito web disponibile all'URL <http://www.digimobil.it> (di seguito "Sito").

I servizi prepagati Digi Mobil e i servizi aggiuntivi sono disciplinati anche dalle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di servizi di telefonia mobile prepagati Digi Mobil (di seguito "Condizioni Generali di contratto"). Sia le Condizioni di ricarica online sia quelle Generali di contratto sono disponibili sul sito, in modo che l'utente possa esserne a conoscenza in qualsiasi momento.

1.2) Digi Italy Srl si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di ricarica. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla presente pagina html, e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente. L'Utente è tenuto a leggere attentamente le condizioni sotto riportate, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a scelta. Le condizioni si intenderanno accettate con l'invio dell'ordine di acquisto.

### **ART. 2 - REGISTRAZIONE**

2.1) L'Utente che intende acquistare una ricarica telefonica non deve necessariamente essere registrato nella sezione MioConto presente sul sito [www.digimobil.it](http://www.digimobil.it).

### **ART. 3 - SERVIZIO DI RICARICA ONLINE**

3.1) La ricarica online può essere eseguita nella modalità di ricarica singola o ricarica automatica. L'Utente deve completare un format con i dati relativi alla sim (numero da ricaricare ed intestatario), indicare l'importo che vuole ricaricare, accettare termini e condizioni dopo averne presa visione, scegliere il tipo di ricarica, singola o automatica e, infine, proseguire con il pagamento inserendo i dati della carta di credito.

3.2) Nel caso di ricarica automatica, l'Utente autorizza Digi a provvedere mensilmente alla ricarica del credito della sim alla data uguale o anteriore a quella di attivazione del servizio stesso. Nel caso in cui la ricarica automatica viene effettuata l'ultimo giorno del mese, il rinnovo automatico avverrà nell'ultimo giorno solare dei mesi successivi.

L'importo accreditato sarà sempre lo stesso di quello scelto in fase di attivazione.

3.3) L'importo da ricaricare può essere minimo di cinque (5) euro fino ad un massimo di cinquanta (50) euro per ciascuna operazione. Il taglio della ricarica deve essere di 5 euro o di multipli di 5 se la ricarica viene effettuata online. Tale importo può essere modificato con tagli diversi da quelli preimpostati online chiamando il Servizio Clienti al numero gratuito 4077 (per le chiamate effettuate nella rete Digi Mobil), oppure al numero +39.353.300.4077 (saranno applicate le tariffe dell'operatore dal quale si effettua la chiamata).

#### ART. 4 - MODALITA' DI PAGAMENTO

- 4.1) Il pagamento della ricarica online dovrà essere effettuato tramite carta di credito o di debito o mediante qualsiasi altra forma consentita dal sito Web (che l'Utente potrà selezionare). Il sistema di pagamento con carta è gestito da un ente bancario debitamente autorizzato a fornire servizi di pagamento, il quale ha stabilito gli opportuni controlli di sicurezza per effettuare le ricariche online. Verranno dunque respinte le ricariche che non supereranno i controlli di sicurezza stabiliti dall'ente bancario che gestisce la piattaforma di pagamento.
- 4.2) La sicurezza dell'elaborazione, della trasmissione e della conservazione dei dati delle carte di credito è garantita da sistemi certificati secondo gli standard PCI-DSS che definiscono le regole di sicurezza a cui le aziende devono attenersi.
- 4.3) I dati relativi alla carta di credito non saranno memorizzati sul portale MioConto del sito web Digi, ma saranno trattati esclusivamente dall'Ente bancario che li riproporrà al pagamento successivo e saranno comunque modificabili in ogni momento disattivando il servizio di ricarica automatica e riattivandolo nuovamente con gli altri dati.

#### ART. 5 – ACCETTAZIONE E CONFERMA DELLA RICARICA

- 5.1) Prima di procedere con l'invio dei dati, l'Utente dovrà verificarne diligentemente la correttezza. Digi non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui tali dati non dovessero rivelarsi corretti. In caso di errori durante la procedura di ricarica online, riferibili all'introduzione dei dati dell'Utente, questo verrà immediatamente informato sui mezzi tecnici a sua disposizione per identificare e correggere l'errore.
- 5.2) L'avviso di avvenuta ricarica apparirà attraverso una pagina web che l'Utente potrà salvare e/o stampare selezionando l'apposita opzione sul dispositivo. L'Utente riceverà inoltre una conferma via SMS sul

numero di telefono ricaricato e all'indirizzo email che permetterà di scaricare la ricevuta con l'indicazione dell'importo dell'operazione.

5.3) L'utente riconosce ed accetta che il credito disponibile sulla carta SIM potrà essere utilizzato solo per usufruire dei servizi di telefonia mobile prepagati Digi Mobil, in conformità alle Condizioni Generali di Contratto.

5.4) Digi si riserva il diritto di non accettare gli ordini di pagamento nel caso di inesattezza dei dati precompilati dall'Utente, di fornitura di dati anagrafici e/o di pagamento non reali e di superamento dei massimali di ricarica.

Nella misura consentita dalla legge, Digi declina qualsiasi responsabilità per danni che possono derivare dalla mancata disponibilità o dalla mancata continuità nel funzionamento del servizio di ricarica online, nonché dai vizi od omissioni esistenti presenti nelle piattaforme che lo rendono possibile.

#### ART. 6 - LIMITAZIONI

6.1) La modalità di ricarica online è consentita per un massimo di 5 volte al giorno.

Nel caso di ricarica automatica, l'ente bancario autorizzato effettuerà massimo due tentativi di accredito della ricarica nel corso della giornata prevista, qualora non dovesse andare a buon fine la prima transazione.

#### ART. 7 - MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO

7.1) Digi si riserva il diritto di modificare, ampliare o sospendere il servizio di ricarica online in qualsiasi momento. Inoltre, Digi si riserva il diritto di aggiornare, rivedere o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di ricarica online, per motivi legali, per motivi tecnici o amministrativi ovvero per cambiamenti relativi alla prestazione di servizi prepagati Digi Mobil o del Sito Web.

7.2) L'ultima versione delle Condizioni di Ricarica online sarà sempre disponibile sul sito web [www.digimobil.it](http://www.digimobil.it). Qualora l'Utente non fosse d'accordo con le Condizioni di ricarica online, dovrà semplicemente astenersi dall'utilizzo del servizio stesso.

7.3) L'invalidità di una delle presenti clausole non pregiudicherà interamente le Condizioni di ricarica online, sempre che ciò sia possibile.

#### ART. 8 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1) Le presenti Condizioni di Ricarica Online si rifanno alla legge italiana. Ne consegue che per le controversie derivanti da queste Condizioni di Ricarica Online si riterrà competente il Foro del Consumatore.

#### Art. 9 - ASSISTENZA

9.1) Per ogni richiesta di assistenza per il servizio di Ricarica Online, o per qualsiasi domanda o reclamo l'Utente potrà contattare il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 4077 (per le chiamate effettuate nella rete Digi Mobil), oppure al numero +39.353.300.4077 (saranno applicate le tariffe dell'operatore dal quale si effettua la chiamata), o via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@digimobil.it](mailto:servizioclienti@digimobil.it).

Digi Italy Srl

Data-----