



Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. d) e allegato 20 della Delibera n. 154/12/CONS

Operatore	DIGI ITALY S.R.L.
-----------	-------------------

	SEMESTRE	ANNO
Ultimo aggiornamento:	1	2021

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI DI TIPO VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM**

Denominazione dell'offerta	OFFERTE VOCE E DATI		
----------------------------	---------------------	--	--

Prestazioni di base fornite	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo: <a href="https://www.digimobil.it/it/Tariffe/">https://www.digimobil.it/it/Tariffe/</a>
Assistenza telefonica	X		Servizio offerto da 7:00 a 23:00. Numerazioni 4077 gratuite dalla rete DIGI Italia. Numerazione (+40) 314074077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Romania). Numerazione (+39) 3533004077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Italia).
Copertura per le diverse tecnologie	X		Copertura 2G e 4G (solo per il servizio dati). Sono previsti per l'utente due canali di accesso alle informazioni di copertura: - il Customer Care, - il sito WEB: <a href="https://www.digimobil.it/it/Assistenza-Supporto/domande-frequenti">https://www.digimobil.it/it/Assistenza-Supporto/domande-frequenti</a> Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie sono anche reperibili sul sito web di VODAFONE: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.vodafone.it/portal/Privati/Vantaggi-Vodafone/rete-veloce-copertura-giga-network">https://www.vodafone.it/portal/Privati/Vantaggi-Vodafone/rete-veloce-copertura-giga-network</a></li></ul>
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	X		Digi offre il Servizio Dati su rete 2G e 4G. La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati è 60 Mbps

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>SERVIZIO NON DISPONIBILE</b>
-----------------------------------	---------------------------------

<b>Prestazioni di base fornite</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Non disponibile
Velocità massima di connessione	Non disponibile
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	Non disponibile
Copertura per le diverse tecnologie	Non disponibile
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non disponibile
Disponibilità di meccanismi di QoS	Non disponibile
Antivirus, firewall	Non disponibile
Assistenza tecnica	Non disponibile
Numeri e indirizzi di assistenza	Non disponibile
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	Non disponibile
Supporto del servizio VoIP	Non disponibile
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Non disponibile