OPERATORE: DIGI ITALY S.R.L. Anno di riferimento: 2025 Periodo di rilevazione dei dati: 1° SEM. 2° SEM.

ANNO Intero

Per.	Obb.	Denominazione indicatore		Servizi cui si applica	Misura / Indicazioni obbligatorie	Unità di misura	Valore rilevato
Α	0	Reclami sugli addebiti (Allegato 2 delibera n. 156/23/CONS)		Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
					Percentuale di fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati rispetto al totale delle fatture emesse	%	-
Α	0	Accuratezza della fatturazione (Allegato 3 delibera n. 156/23/CONS)		Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Percentuale di fatture oggetto di contestazioni riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
S/A	0	Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n.156/23/CONS)	Rapporto a): ordini per l'evasione dei quali non sono necessari interventi tecnici sul campo	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	6
					Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	23
					Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	40
					Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	94%
					Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,74%
			Rapporto b) : ordini per l'evasione dei quali sono necessari interventi tecnici sul campo	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Numero dei contratti completati Tempo medio di fornitura per gli ordini	giorni	<u>1535</u> 16
					completati nel periodo di rilevazione Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	39
					Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	50
					Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	64%
					Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99%
					Numero dei contratti completati Numero di contratti completati la cui		70
				Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	acquisizione è avvenuta mediante teleselling mediante call center iscritti al ROC		269
					Numero di contratti completati non acquisiti tramite call center		1336
S/A	0	Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS)		Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti, corrispondenti a disservizio o degrado, relativi al servizio voce e/o all'accesso Internet, e il numero medio di linee d'accesso	%	31%
S/A		Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS)	Rapporto a) : servizi forniti con proprie infrastrutture	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	42
					Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	48
	0				Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	120
					Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	89%
				Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	-
			Rapporto b) : servizi forniti		Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	-
			mediante utilizzo di servizi di rete		Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	-
			wholesale di altro operatore		Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	-
S/A	O ⁽¹⁾	Probabilità di fallimento della chiamata (Allegato 7 delibera n. 156/23/CONS)		Servizi di comunicazione interpersonale accessibili al pubblico	Percentuale di chiamate a vuoto con riferimento alle chiamate nazionali	%	-
		Tempo di instaurazione della chiamata		Servizi di comunicazione	Valore medio del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi	-
S/A	O ⁽¹⁾	(Allegato 8 delibera n. 156/23/CO	interpersonale accessibili al pubblico	95% percentile del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi	-	

LEGENDA

A = Annuale

Per. = Periodicità della rilevazione S/A = Semestrale ed annuale

Obb. = Obbligatorietà dell'indicatore O = Obbligatorio F = Facoltativo